

IMPLEMENTAÇÃO DO NETSUITE NUMA REDE DE CLÍNICAS DE DERMATOLOGIA NO BRASIL, EM RÁPIDA EXPANSÃO

A ITC PROVEU SUPORTE CONTÍNUO E PROATIVO, RESOLVENDO PROBLEMAS COMPLEXOS PARA GARANTIR O SUCESSO DE DESAFIADORA IMPLEMENTAÇÃO DO NETSUITE.

PERFIL DO CLIENTE

Matriz

São Paulo, Brasil

SETOR

Saúde

FUNCIÓNÁRIOS

67

ITC SERVICES

- SaaS

APPLICATIONS & TECHNOLOGIES

- NetSuite

INTRODUÇÃO

O cliente é uma clínica de dermatologia que, após experimentar um crescimento exponencial, se tornou líder nos campos de dermatologia, gestão de clínicas, marketing médico e experiência do cliente para prestadores de serviços de saúde em todo o Brasil. Reconhecido por seu compromisso com a inovação, o cliente constantemente lidera novastendências, influenciando o mercado com práticas e soluções de ponta.

DESAFIOS

O cliente vivenciou um crescimento rápido durante a pandemia, o que gerou a necessidade de uma estrutura mais robusta. Assim, investiram em marketing, treinamento e serviços médicos em outras especialidades. Perceberam que o sistema existente não conseguia acompanhar esse crescimento, especialmente em relação aos relatórios para os acionistas.

SOLUÇÃO

Eles selecionaram o NetSuite por suas capacidades de multi-filial e sua estrutura de preços competitiva. Embora o SAP tenha sido o preferido após as demonstrações, e estivessem prontos para fechar com ele, decidiram optar pelo NetSuite devido ao preço. No entanto, durante a implementação, descobriram que algumas das funcionalidades prometidas não existiam no NetSuite. A IT Convergence trabalhou de perto com o cliente para encontrar soluções e os apoiou durante todo o processo. Atualmente, o cliente utiliza recursos básicos do NetSuite, como faturamento e contas a pagar, mas a ITC tem sido ágil e fornecido suporte e soluções de forma consistente.

RESULTADOS

- A ITC forneceu suporte consistente e soluções para o NetSuite, mesmo quando havia custos envolvidos. O cliente destacou que, sem a participação da ITC, seria impossível continuar usando a plataforma.
- A emissão de relatórios para acionistas e autoridades fiscais passará a ser um processo rotineiro, em vez dos atuais 30 dias de trabalho envolvendo 4 pessoas.
- O objetivo final é que uma simples atualização substitua o atual processo longo de criação de relatórios.

VANTAGENS ITC

- Nossa equipe de especialistas certificados em NetSuite oferece uma gama completa de serviços, desde a consulta inicial até o suporte pós-implementação.
- Nossa profunda compreensão dos requisitos regulatórios e fiscais locais garante a conformidade enquanto escalamos o NetSuite de forma integrada em vários países.